

Juan Carlos Susano Chávez

Encargado de Sistemas
Especialista en Atención al Cliente
Especialista en Soporte TI
Diseñador & Desarrollador Web Experto en Wordpress



Edad: 41 años.

Estado Civil: Soltero.

Pretensión Salarial: Bs. 5000.

Otros datos de interés: Disponibilidad inmediata y viajes.



Santa Cruz de la Sierra, Santa Cruz, Bolivia

 jcsusano@gmail.com	 (+591) 75009840
 linkedin.com/in/jcsusano/	 https://www.susano.pro

Perfil

He sido Encargado de Sistemas y he administrado departamentos de Tecnología durante 12 años siendo encargado de gestionar proyectos para clientes y tareas relacionadas a equipos de hardware y software de la empresa desde las computadoras de cada empleado hasta la administración de la red corporativa, el servidor y el firewall.

He sido encargado de brindar soporte a personal interno y atención a clientes de la empresa de manera virtual y/o física.

Soy Diseñador y Desarrollador Web experto en Wordpress y he desarrollado soluciones web corporativas, multilingües, de comercio electrónico, simples y complejas para todo tipo de clientes y agencias de comunicación digital.

Tengo una fuerte ética de trabajo y excelentes habilidades de comunicación en inglés avanzado que me permiten interactuar con clientes y personal de soporte técnico en todo el mundo.

Tengo conocimientos de SEO, Google Analytics, Google Search Console, E-Commerce y WhatsApp Business API, Administración de registros DNS para dominios y Certificados SSL.

Trabajo con herramientas como Trello para la gestión de proyectos y Adobe Photoshop para tareas de edición de imágenes.

Visite mi portafolio: <https://www.susano.pro>

Experiencia Laboral

- **Web Design & Development Associate Director**
Kreab Bolivia S.A. | Enero 2018 - Febrero 2022

He trabajado como Director del Departamento de Diseño & Desarrollo Web teniendo a mi cargo todas las tareas relacionadas a tecnología y comunicación. Diseño y desarrollo de sitios web a clientes de la empresa y soporte técnico para personal interno.

A cargo de la administración del servidor, firewall y funcionamiento de la red. Administración de cuentas de hosting y dominios de clientes.

- **Web Designer & IT Support**
Kreab Bolivia S.A. | Mayo 2016 - Enero 2018

Estuve a cargo del diseño y desarrollo de sitios web para clientes de la empresa. Proveer soporte técnico para personal interno y clientes. Reportar incidencias y progresos al Director del Departamento sobre las tareas asignadas.

- **Design & Development Project Manager**
The Galindo Consulting Group, Inc. | Abril 2009 - Abril 2016

Buscar, conseguir y liderar/trabajar en los diferentes proyectos de desarrollo web utilizando Wordpress como CMS y desarrollar los sitios utilizando las últimas tendencias web como HTML5 y CSS3, total adaptabilidad móvil. Los proyectos también requieren una perfecta comunicación ya sea escrita o verbal a través de Skype o teléfono. Una vez finalizado el proyecto se da soporte continuado al cliente hasta que es totalmente capaz de gestionar el sitio web.

- **Jefe de TI**
Social Team S.R.L. | Enero 2009 - Abril 2009

Diseñar y desarrollar sitios web para clientes. Proveer soporte técnico TI a personal interno y clientes. Reportar al Director General sobre todas las incidencias de las tareas asignadas.

- **Jefe de TI**
Curriculum Enterprise S.R.L. | Julio 2007 - Noviembre 2008

Crear y administrar el primer Sistema de Bolsa de Empleos de Bolivia Curriculum.Bo. Entrenar a personal interno y clientes sobre el uso y funcionalidad del sitio web.

- **Jefe de Departamento de Vehículos**
Servicios y Operadores SIO S.A. | Agosto 2006 - Enero 2007

Administración de operaciones del Departamento de Trámites de Vehículos Automotores. A cargo de un equipo de 40 personas. Reportar incidencias al Director General.

- **Supervisor de Operaciones**
Servicios y Operadores SIO S.A. | Noviembre 2005 - Julio 2006

Administración de tareas del departamento de Fiscalización Operativa a cargo de un equipo de 15 personas. Reportar incidencias al Jefe de Departamento.

Educación

- **Egresado de Ingeniería de Sistemas**
Universidad Domingo Savio | Enero 2001 – Diciembre 2005
- **Graduado en Inglés**
C.B.A. Santa Cruz – Centro Boliviano Americano | Enero 1998 – Diciembre 2000
- **Técnico en Reparación y Configuración de Computadoras**
Fundación Infocal Santa Cruz | Febrero 2000 – Septiembre 2000

Habilidades

Wordpress • Diseño Web • Desarrollo Web • Elementor • Comunicación Escrita y Oral • Servicio al Cliente • Inglés • Administración de Proyectos • PHP • MySQL • WhatsApp Business API • Google API • Mejores Prácticas de SEO • Seguridad Web • Optimización de Performance Web • Experiencia de Usuario (UX)

Honores & Reconocimientos

- **Medalla Benemerenti de Bronce**
Sagrada Orden Militar Constantiniana de San Jorge | Junio 2021
En junio de 2021 fui galardonado con la Medalla Benemerenti de Bronce de la Sagrada Orden Militar Constantiniana de San Jorge por destacados servicios prestados a la misma y a la Casa Real de los Borbón de las Dos Sicilias por la asistencia a sus proyectos e iniciativas humanitarias, hospitalarias y de caridad.

Referencias Laborales

- Analía Mansilla, Managing Director, +591 77371554
- Edmundo Rodríguez, Managing Director, +591 75504000
- Liliana Barroso, Digital Communications Director, +591 78185955